

# Laatupolitiikka

EuroPark Finland Oy:n laatupolitiikka ja laadunhallinnan järjestelmät auttavat meitä systemaattisesti kehittämään tekemistämme ja johtamaan toimintaamme kohti entistä parempaa asiakaskokemusta.

Vähimmillään tavoitteena on varmistaa, että toiminta vastaa lainsäädäntöä ja määräyksiä. Olemme sitoutuneet jatkuvaan toimintamme tarkkailuun ja arviointiin, jatkuvaan parantamiseen ja tavoittelemme hyvää asiakaskokemusta sekä henkilöstötyytyväisyyttä.

## Olemme asettaneet seuraavat laatutavoitteet:

- Tyytyväiset asiakkaat
- Luotettava asiakaspalvelu
- Tyytyväinen ja osaava henkilöstö
- Luotettavat järjestelmät ja toimivat kohteet

Tavoitteiden toteutumista seurataan toimintaohjelmassamme ja ne saavutetaan panostamalla johtamiseen, henkilöstötyytyväisyyteen ja osaamiseen sekä aktiivisesti oppimalla ja toimintaa muokkaamalla.

EuroParkin johto arvioi tavoitteiden toteutumista ja niiden uudistamistarvetta säännöllisesti.

